



Groupe de régulation de conflits

Les groupes de régulation de conflits visent les équipes de professionnels qui vivent des situations conflictuelles, d'agressivités dans le cadre de leur activité professionnelle.

Lorsque le raisonnement ne suffit pas, le groupe de régulation des conflits a pour objet d'apaiser les tensions émotionnelles et d'apprendre à gérer les conflits.

Public cible : Intervention dans les équipes faisant face à une situation de conflit

Intervenant : formateur, cadre éducatif, de santé...

Durée : De 1H30 à 2H00 (fonction du nombre de participants)/séances. Plusieurs séances peuvent être nécessaires.

Objectifs :

Connaître les mécanismes des conflits

Apprendre à gérer ses émotions et celles d'autrui

Savoir être à l'écoute de l'autre et de soi.

Savoir exprimer un désaccord de manière bienveillante

Contenu :

Notions de communication non violente

Notion de communication verbale et non verbale

Travailler sur les éléments qui facilitent et ceux qui entravent la communication

Apprendre à identifier ses émotions, à les nommer

Savoir identifier les besoins de l'autre pour identifier le besoin en jeu

Savoir recevoir un message difficile

Expérimenter l'écoute, la clarification du désaccord pour le résoudre

Date, Lieu et Tarif :

Accompagnement uniquement en intra structure. Date et Lieu à votre convenance. Nous contacter pour établir un devis.